

返品・交換・キャンセルの条件とルール

不良品・破損品・商品相違の場合

商品に異常があった場合には、商品到着後 1 週間以内にシアアセールスサポートへご連絡ください。早急に良品と交換させていただきます。

交換時の費用負担

- ・不良品・破損品・商品相違などの場合の送料については当社が負担します。
- ・後日、当社指定の運送会社によって回収いたしますので、そのままの状態でご保管をお願いします。

お客様のご都合による返品・交換

- ・商品到着後 7 日以内にお問い合わせフォームよりご連絡ください。
- ・商品返品時の送料・返金時の振り込み手数料はお客様のご負担となります。
- ・発送時の送料・手数料等は返金致しかねますので、ご了承ください。
- ・交換をご希望の場合は、再度発送料もご負担願います。

発注後のキャンセルについて

- ・発注後にキャンセルをする場合は、購入先の正規取扱店または、シアアセールスサポートまでご連絡ください。
- ・受注生産品（キャンセル不可のもの）については基本的にキャンセルできません。
ご注文の際は、内容に間違いの無いように十分にお気を付けてください。

返品・交換できない商品について

- ・すでにご使用になられた商品で、保証対象外の商品
- ・運搬中や工事の際に破損した商品
- ・商品本来の使用目的以外のご使用により生じた不具合によるもの

返品のご連絡先について

返品・交換などに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。お問い合わせフォームには画像アップロード機能があります。お問い合わせ時に、不良状況・破損状況などが確認できる画像を添付いただくとよりスムーズに処理ができます。