

施工業者によるメンテナンス

システムメンテナンスについて

配管部材や熱源機の期待寿命は約20～30年と言われています。数年に一度定期的な点検を実施する事で、より安全に長い期間システムを利用する事が可能になります。

施工を実施した業者様、またはシアースerviceネットワークの正規取扱店、または施工協力店による定期的な点検を実施することをお勧めします。

循環水の交換

循環水は密閉回路内で（もしくは半密閉回路）循環しているため、原則劣化するものではありませんが、8年～10年ごとの入れ替えを推奨しています。

配管部分の点検・メンテナンス

配管部分のメンテナンスは主に目視点検です。

主な方法としては、各点検口などから配管部分を確認し、壁、天井、床内の配管の損傷や漏水がないかなどを確認します。

熱源機の点検・メンテナンス・交換

熱源機のメンテナンスはメーカーの取扱説明書をご確認ください。

熱源機に関するお問い合わせは、施工を実施した業者または熱源機メーカーのお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

ドレンポンプの点検・メンテナンス・交換

- ① ドレン内に水を流し、ドレンポンプが正常に動作するかの確認をします。
- ② 正常に故障信号が発信されるかの点検をします。

お問い合わせ方法

- ① メンテナンス・故障・修理費用・アフターサービス・部品交換に関しては、まずは施工を実施した施工店、もしくは製品をご購入いただいた正規取扱店へお問い合わせください。
- ② 公式ウェブサイトよりお問い合わせフォームよりシアースールサポートお問い合わせにすることもできます。

費用について

- ① 部品・消耗品のご購入は、製品をご購入いただいた取扱店へお問い合わせください。
- ② 故障・修理・アフターサービスなどの現場対応が必要な場合におかれましても、まずは製品をご購入いただいた取扱店へお問い合わせいただき、見積りの依頼をお願いします。
- ③ ご購入いただいた取扱店が不明な場合は、最寄りの正規取扱店またはシアースールサポートまでご相談ください。
- ④ 事情により取引業者を変更したい場合は、シアースールサポートまでご相談ください。

お問い合わせの前に

その故障やトラブル、お客様ご自身で解決できるかもしれません。

お問い合わせの前に、シアース公式ウェブサイト内「故障かな?と思ったら」のページをご確認ください。お客様から多く寄せられるご質問と回答を掲載しております。

株式会社シアコーポレーション

2021.12.8 改訂